



COOPERATIVA DE AHORROS, CRÉDITOS Y SERVICIOS MÚLTIPLES PAÍS

MEMORIA INSTITUCIONAL 2025

**Un punto de inflexión
hacia la sostenibilidad**

CONSTRUYENDO EL FUTURO CADA DÍA

II Asamblea General Ordinaria
y I de Delegados

Un punto de inflexión hacia la sostenibilidad

01	Apertura	Una memoria para mirar con honestidad hacia adelante
02	Nuestra identidad	Misión, visión, principios y valores
03	Nuestra historia	De seis amigos a una cooperativa nacional · 2020 – 2025
04	2025 en una mirada	Los grandes indicadores del ejercicio
05	Mensaje del Presidente	Lic. Wilfredo González Pantaleón
06	Mensaje de la Tesorera	Licda. Jasmin Abreu Ottenwarde
07	Gerencia General	Licda. Kristhel Gafaro · Informe de gestión
08	Resultados financieros	Situación financiera y estado de excedentes
09	El punto de inflexión	Cómo se produjo el giro de RD\$6.05 millones
10	Gestión de crédito	Menos operaciones, mayor rigor, mejor calidad
11	Transformación digital	Net Banking y modernización institucional
12	Presencia territorial	Nuestra red de oficinas en el país
13	Compromiso social	Responsabilidad con nuestras comunidades
14	Nuestra gente	4,661 socios, delegados y colaboradores
15	Transformación de la red	La reorganización de las oficinas
16	Educación cooperativa	Formación de socios, colaboradores y directivos
17	Gobierno y confianza	Órganos de dirección y control
18	Alianzas	IDECOOP, Equifax, Bankingly y el movimiento cooperativo
19	Perspectivas 2026	Las prioridades del próximo ejercicio
20	Cierre institucional	Agradecimiento y oración

Una memoria para mirar con honestidad hacia adelante

Toda institución tiene momentos de crecimiento. También tiene momentos en los que debe detenerse, corregir y volver a construir sobre bases más sólidas.

2025 fue, para COOPPAÍS, ese segundo tipo de momento, por eso, este año fue significativo porque represento grandes desafíos y una toma de decisiones más determinante.

Una memoria institucional puede escribirse de dos maneras. Puede escribirse para celebrar, seleccionando los datos que favorecen y omitiendo los que incomodan. O puede escribirse para rendir cuentas, presentando el ejercicio completo: lo que salió bien, lo que costó, y las decisiones que hubo que tomar por el camino.

Hemos elegido la segunda. Y lo hemos hecho por una razón práctica, antes que por una razón moral: en una cooperativa, quienes leen esta memoria son los mismos que aportan el capital. Los socios no son un público al que informar; son los dueños de la institución. Merecen el ejercicio tal como fue.

Lo que dicen los números

Durante 2023 y 2024, COOPPAÍS registró pérdidas. RD\$2,976,495 el primer año y RD\$2,394,098 el segundo. No hay forma elegante de decirlo, y no la buscamos.

Durante 2025, la cooperativa cerró con un excedente neto de RD\$3,659,674. Es un giro de RD\$6,053,772 en un solo ejercicio, y no llegó por casualidad ni por un buen año de mercado. Llegó después de cerrar dos oficinas, revisar los criterios de otorgamiento de crédito, depurar la cartera comercial, reducir la estructura de gastos y priorizar la recuperación por encima de la colocación.

No fue crecimiento a cualquier precio. Fue crecimiento después de corregir.

Esa distinción es el eje de esta memoria. La cooperativa no creció en 2025: los activos cerraron 7.3% por debajo del año anterior y la cartera 4.9% por debajo. Creció la calidad de lo que administra, y esa es la base sobre la cual sí se puede volver a crecer.

Lo que no dicen los números

Detrás de cada línea de este documento hay personas. Los 4,661 socios que sostienen la institución con sus aportaciones. Los colaboradores que atendieron a los asociados de La Romana y Valverde Mao mientras se reorganizaba la red. Los directivos que se reunieron 26 veces durante el año, sin remuneración, para tomar decisiones que no siempre fueron cómodas.

Y están, sobre todo, los seis amigos que en 2020 decidieron que una necesidad podía convertirse en un proyecto. Esta memoria es, en buena medida, el informe de lo que ha pasado con aquella decisión.

Qué encontrará en estas páginas

Las primeras secciones presentan quiénes somos, de dónde venimos y cuál es el retrato del ejercicio en cifras. Luego vienen los mensajes de nuestros órganos de dirección y el informe de la Gerencia General.

El corazón del documento son los capítulos 08, 09 y 10: los resultados financieros, la explicación del punto de inflexión y el análisis de la gestión de crédito, que es donde realmente se decidió el resultado del año.

Las secciones finales recogen lo que no aparece en un balance, pero sostiene a una cooperativa: la transformación digital, la presencia territorial, el compromiso social, la educación, el gobierno cooperativo y las alianzas. Cerramos con las prioridades que asumimos para 2026.

UNA ACLARACIÓN SOBRE LAS CIFRAS

Todos los datos financieros de esta memoria provienen de los estados financieros del ejercicio 2025, auditados y remitidos al IDECOOP, y de los informes presentados por los órganos de dirección y control ante la II Asamblea General Ordinaria y I de delegados.

02 QUIÉNES SOMOS

Nuestra identidad

COOPPAÍS es una cooperativa de ahorros, créditos y servicios múltiples de la República Dominicana, construida por personas que decidieron organizarse para que el acceso al crédito y al ahorro dejara de ser un privilegio y se convirtiera en una herramienta compartida.

La Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples País, Inc. (COOPPAÍS) es una entidad de intermediación financiera de naturaleza cooperativa, sin fines de lucro, regida por los principios universales del cooperativismo y supervisada por el Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP).

Nuestra razón de ser no es la maximización del beneficio, sino el desarrollo financiero sostenible de nuestros asociados. Cada peso que administramos pertenece a las personas que confiaron en este proyecto, y esa condición define la forma en que tomamos cada decisión.

MISIÓN

Satisfacer las necesidades económicas y sociales de nuestros asociados alrededor de la República Dominicana y el exterior, a través de un servicio personalizado con calidad, honestidad y transparencia.

VISIÓN

Posicionarnos en el mercado financiero como la primera cooperativa que tenga presencia en las 32 provincias de la República Dominicana y el exterior, ofreciendo soluciones para mejorar las condiciones económicas, sociales y culturales de nuestros asociados.

Nuestros valores

Nueve valores orientan la conducta institucional de COOPPAÍS y la de quienes la dirigen, administran y representan.

Valor

Qué significa para nosotros

Ayuda mutua

Nadie avanza solo

Responsabilidad

Administramos recursos ajenos

Valor	Qué significa para nosotros
Democracia	Un socio, un voto
Igualdad	Los mismos derechos para todos
Equidad	Trato justo, no idéntico
Solidaridad	El beneficio es colectivo
Honestidad	Decir las cosas como son
Transparencia	Rendir cuentas siempre
Responsabilidad social	Devolver a la comunidad

Los principios que nos rigen

Como toda cooperativa auténtica, COOPPAÍS opera bajo los principios universales del cooperativismo: adhesión voluntaria y abierta, gestión democrática por parte de los socios, participación económica de los asociados, autonomía e independencia, educación y formación, cooperación entre cooperativas, y compromiso con la comunidad.

Nuestra promesa

Somos más que una cooperativa, somos parte de ti. Te acompañamos a construir tu futuro desde tus primeros pasos hasta tus metas más grandes.

PROMESA INSTITUCIONAL COOPPAÍS

Nuestros productos

La oferta de COOPPAÍS está diseñada para acompañar al asociado a lo largo de su vida financiera: cuentas de ahorro, cuentas de aportaciones, depósitos a plazo fijo, préstamos para las distintas necesidades del socio y su familia, y órdenes de pago. A esta oferta se sumó durante 2025 el canal de banca en línea, que amplía el acceso más allá del horario y la ubicación de las oficinas.

03 TRAYECTORIA

De seis amigos a una cooperativa nacional

En el año 2020 nació COOPPAÍS, fruto de la visión, determinación y compromiso de seis amigos que, al identificar una necesidad dentro de su entorno, decidieron convertir una idea en un proyecto capaz de generar oportunidades.

Desde sus inicios, COOPPAÍS ha recorrido un camino

Hoy, al mirar hacia atrás, reconocemos con gratitud todo lo

ma
toc
ha
nu
pri
Al
ini
ha
for
de

con
r. El
lo y
mpre
a y el



contribuye de manera positiva a las comunidades donde tiene presencia.

Nuestra trayectoria es también la historia de cada asociado que ha confiado en COOPPAÍS, de cada colaborador que ha aportado su esfuerzo y de cada directivo que ha asumido con responsabilidad el compromiso de construir una institución sólida y sostenible.

la mirada puesta en el futuro. Lo que comenzó como un sueño de seis amigos se ha convertido en un proyecto compartido, construido por todos y con la visión de seguir transformando vidas.

AÑO DE FUNDACIÓN	SOCIOS AL CIERRE DE 2025	ACTIVOS ADMINISTRADOS	EJERCICIOS COMPLETADOS
2020	4,661	RD\$258,649,895	5
Seis fundadores	Familias asociadas	Al 31 de diciembre de 2025	2021 – 2025

04 EL EJERCICIO EN UNA MIRADA

2025 en una mirada

El año en que COOPPAÍS dejó de corregir y comenzó a reconstruir.

EXCEDENTE NETO RD\$3,659,674 Tras dos años de pérdidas	SOCIOS AL CIERRE 4,661 +127 respecto a 2024	ACTIVOS TOTALES RD\$258,649,895 -7.3% respecto a 2024	PATRIMONIO RD\$133,376,622 Estable respecto a 2024
CARTERA DE CRÉDITO RD\$237,463,183 Saneada y con mayor rigor	DESEMBOLSOS DEL AÑO RD\$134,504,712 334 préstamos aprobados	USUARIOS NET BANKING 117 Primer año del canal digital	REUNIONES DEL CONSEJO 26 Promedio quincenal

Los cinco hechos que definieron el ejercicio

01 · RETORNO A EXCEDENTES

El resultado pasó de una pérdida de RD\$2,394,098 en 2024 a un excedente neto de RD\$3,659,674 en 2025: un giro positivo de RD\$6,053,772 en un solo ejercicio.

02 · GESTIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE LA CARTERA

Se priorizó la calidad sobre el volumen. Los refinanciamientos pasaron de representar el 25.5% del monto desembolsado en 2023 al 12.4% en 2025.

03 · REORGANIZACIÓN DE LA RED

Se cerraron las oficinas de La Romana y Valverde Mao. La totalidad de sus asociados fue reasignada a las plazas más próximas, con seguimiento permanente.

04 · PRIMER CANAL DIGITAL

La implementación de Net Banking marcó el inicio de la transformación digital de COOPPAÍS, con 117 socios registrados en su primer año de operación.

05 · LA BASE SOCIAL SE RECUPERÓ

Tras la reducción de 239 socios en 2024, el ejercicio cerró con 4,661 asociados: 127 más que el año anterior y el 53% de los socios perdidos recuperados.

EL AÑO EN UNA FRASE

Menos volumen, mejor calidad: esa fue la decisión, y es la que explica el excedente.

Mensaje del Presidente

Lic. Wilfredo González Pantaleón · Presidente del Consejo de Administración

Antes de hablar de números, de balances, de ingresos, de gastos y de resultados, permítanme mirar hacia atrás.

Muy buenos días a todos. Quiero comenzar dando la más cordial bienvenida a los miembros de la mesa principal; a nuestros asociados; colaboradores; invitados especiales y, de manera muy particular, a todos aquellos que, con su confianza, su trabajo y su compromiso han hecho posible que hoy podamos encontrarnos aquí. Para mí es un verdadero honor poder dirigirme a ustedes en nuestra II Asamblea Ordinaria y primera por delegados, pero quisiera que hoy hagamos algo diferente.

Quisiera que, antes de hablar de números, de balances, de ingresos, de gastos y de resultados, nos permitamos por unos minutos mirar hacia atrás, porque lo que hoy presentamos no es solamente un informe financiero. Lo que hoy presentamos es la historia de un recorrido. Es la historia de un grupo de personas que un día tuvo la visión, la confianza y, sobre todo, la voluntad de comenzar. Cuando uno mira dónde estamos hoy, resulta inevitable pensar en aquellos primeros días: en las dudas, en los sacrificios, en las dificultades, en los sueños que parecían grandes y, quizás, en momentos en los que no sabíamos con certeza hasta dónde íbamos a llegar.

Todos teníamos ilusiones, pero también teníamos incertidumbres y muchos retos por delante, y es precisamente ahí donde reside el verdadero valor de lo que hoy hemos construido. Este crecimiento no ha sido producto de la casualidad: ha sido el fruto de cinco años de trabajo y de mucho esfuerzo, de decisiones difíciles, de momentos buenos y otros no tan buenos; cinco años en los que hemos aprendido, corregido, avanzado y, sobre todo, hemos permanecido unidos alrededor de un propósito común. Hoy podemos mirar lo que hemos alcanzado con satisfacción, pero también con humildad, porque detrás de cada logro hay horas de trabajo, sacrificios, reuniones, decisiones y, sobre todo, personas que han puesto su tiempo y capacidad al servicio de esta institución. Por eso quiero hacer un reconocimiento especial a ese grupo de amigos que hace unos años decidió apostar a este proyecto.



Lic. Wilfredo González Pantaleón

Presidente del Consejo de Administración

Éramos un grupo de amigos con una visión, con un sueño y con la voluntad de trabajar juntos.

Pero no podemos conformarnos con lo alcanzado. Debemos verlo como el comienzo de una nueva etapa. Estoy convencido de que, si mantenemos el mismo espíritu de unidad y de trabajo que nos ha permitido llegar hasta aquí, podremos alcanzar metas todavía mayores. Quiero terminar expresando mi gratitud y reconocimiento a todos ustedes. Gracias por la confianza, gracias por el esfuerzo, gracias por la paciencia en momentos difíciles y gracias, sobre todo, por haber creído en COOPPAÍS desde su inicio.

¡Muchas gracias! ¡Que Dios les bendiga a todos y cada uno de ustedes!

Lic. Wilfredo González Pantaleón

Presidente del Consejo de Administración

06 MENSAJE INSTITUCIONAL

Mensaje de la Tesorera

Licda. Jasmin Abreu Ottenwarde

Tesorera del Consejo de Administración

“La administración de los recursos de una cooperativa es, ante todo, una responsabilidad de confianza.”

Distinguidos miembros de los órganos de dirección, colaboradores, asociados e invitados especiales: en mi calidad de Tesorera del Consejo de Administración, es un honor dirigirme a ustedes en el marco de nuestra Asamblea General, un espacio que nos permite reconocer lo alcanzado, valorar el camino recorrido y renovar nuestro compromiso con el futuro de COOPPAÍS. Desde su nacimiento en 2020, nuestra cooperativa ha recorrido un camino de desafíos, aprendizajes y crecimiento. Aquella visión que comenzó con el compromiso de seis amigos se ha convertido en un proyecto compartido, sostenido por la confianza de nuestros asociados y por el trabajo de quienes, desde diferentes responsabilidades, aportan cada día a su desarrollo.

Desde la Tesorería hemos asumido nuestra responsabilidad con una convicción clara: la administración de los recursos de una cooperativa es, ante todo, una responsabilidad de confianza, nuestra gestión procura mantener una administración financiera transparente, ordenada y prudente, orientada a fortalecer la institución y a crear las condiciones necesarias para un crecimiento sostenible, hablar de finanzas cooperativas es hablar también de personas. ***Detrás de cada ahorro, cada crédito y cada decisión financiera existen familias, proyectos, aspiraciones y oportunidades.*** Por eso, los números son importantes, pero adquieren verdadero sentido cuando contribuyen al bienestar de nuestros asociados y al desarrollo de las comunidades donde COOPPAÍS tiene presencia.



Los avances alcanzados son el resultado de un esfuerzo colectivo. Son fruto del trabajo articulado de los órganos de dirección, la Gerencia, nuestros colaboradores y, de manera especial, de cada asociado que ha depositado su confianza en esta institución. Esa confianza constituye uno de nuestros mayores activos y, al mismo tiempo, una de nuestras mayores responsabilidades.

El futuro nos exige continuar, innovando, creciendo y creando nuevas oportunidades, sin perder de vista los principios que han orientado nuestra trayectoria: confianza, solidaridad, transparencia y bienestar colectivo.

Como Tesorera y como parte del Consejo de Administración, reafirmó el compromiso de seguir administrando con responsabilidad, decidir con visión y actuar siempre pensando en la sostenibilidad de nuestra cooperativa, continuar generando valor para nuestros asociados. COOPPAÍS nació de una necesidad, creció con la confianza de su gente y hoy avanza con la mirada puesta en el futuro. Que ese futuro nos encuentre trabajando unidos, con la misma determinación de nuestros fundadores y con la responsabilidad de quienes sabemos que estamos construyendo mucho más que una institución financiera: estamos construyendo oportunidades, confianza y bienestar para nuestra gente.

Muchas gracias.

Licda. Jasmin Abreu Ottenwarde

Tesorera del Consejo de Administración

CONFIANZA · TRANSPARENCIA · FUTURO

07 GERENCIA GENERAL

Informe de la Gerente General

Licda. Kristhel Gafaro · Gestión 2025, con análisis comparativo de los ejercicios 2023, 2024 y 2025



Licda. Kristhel Gafaro
Gerente General

Mensaje de apertura

Distinguidos socios, miembros de los órganos directivos y estimados colaboradores: en cumplimiento de mis funciones como Gerente General de COOPPAÍS, tengo el honor de presentar el informe gerencial correspondiente a los años 2023, 2024 y 2025.

Este informe recoge no solo nuestros principales resultados, sino también el esfuerzo, las decisiones y los retos que han marcado el camino de nuestra cooperativa durante estos años. Hoy queremos compartir con ustedes, con transparencia y responsabilidad, dónde estamos, cuánto hemos avanzado y hacia dónde queremos seguir creciendo.

Tres hitos del ejercicio 2025

RETORNO A RESULTADOS POSITIVOS

El excedente de RD\$3,659,674 marca un punto de inflexión tras dos años de déficit.

GESTIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE LA CARTERA

Priorizamos la calidad sobre el volumen, fortaleciendo los mecanismos de seguimiento y recuperación de créditos.

FORTALECIMIENTO PATRIMONIAL

Los excedentes obtenidos se destinarán a compensar las pérdidas acumuladas de ejercicios anteriores.

Indicadores macro 2023 – 2025

Cifras expresadas en millones de pesos dominicanos (RD\$).

Indicador	2023	2024	2025
Activos totales	276.9	279.1	258.6
Cartera de crédito	257.6	249.8	237.5
Depósitos de ahorro	40.0	34.1	31.7
Depósitos a plazo	97.5	109.2	90.1
Aportaciones	131.6	134.8	130.9
Resultado	(2.98)	(2.39)	3.66

Las cifras entre paréntesis corresponden a pérdidas del ejercicio.

Lectura de los resultados

VOLVIMOS A GENERAR EXCEDENTES

El resultado neto pasó de negativo a positivo por primera vez en el período analizado. La cooperativa cerró 2025 con un rendimiento sobre activos de 1.41%.

EL BALANCE SE CONTRAJÓ, Y FUE INTENCIONAL

Los activos cerraron 6.6% por debajo de 2023 y la cartera 7.8% por debajo. La Gerencia priorizó la recuperación de créditos y una evaluación más rigurosa de las nuevas colocaciones. Menos volumen, mejor calidad: esa fue la decisión, y es la que explica el excedente.

LA CONFIANZA DEL SOCIO SE MANTUVO FIRME

Las aportaciones cerraron 2025 prácticamente en el mismo nivel de 2023 (-0.5% en dos años), sosteniéndose por encima de los RD\$130 millones durante todo el período. En un año de reorganización, los socios permanecieron.

LAS CAPTACIONES SON NUESTRO PRINCIPAL DESAFÍO

Los depósitos de ahorro y a plazo sumaron RD\$121,824,371 al cierre de 2025, frente a RD\$143,290,419 en 2024. Es la caída más pronunciada del ejercicio y define una de nuestras prioridades para 2026.

LOS SOCIOS FINANCIAN MÁS DE LA MITAD DE LA COOPERATIVA

Las aportaciones representan el 51.8% de los recursos que sostienen a COOPPAÍS, frente al 48.9% de 2023. Es una señal de respaldo, y también una razón adicional para proteger su patrimonio antes que distribuirlo.



Estructura de los recursos que financian a COOPPAÍS al cierre de 2025.

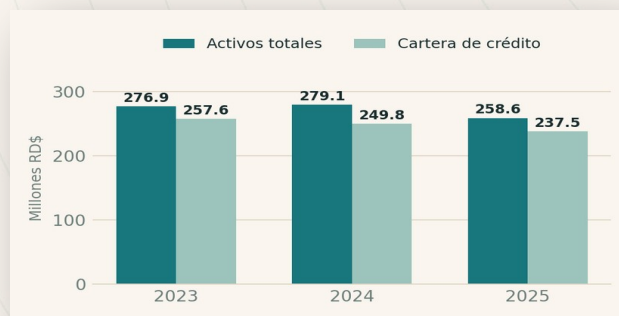
Análisis por indicador

ACTIVOS

Los activos presentaron un ligero crecimiento entre 2023 y 2024, pasando de RD\$276,888,235 a RD\$279,092,543, equivalente a un aumento de 0.8%. Durante 2025 se redujeron 7.3% respecto al período anterior, cerrando en RD\$258,649,895, como resultado del proceso de reorganización y recomposición financiera.

CARTERA DE CRÉDITO

La cartera muestra una reducción progresiva durante los tres ejercicios. En 2024 disminuyó 3.0% respecto a 2023 y en 2025 continuó la tendencia con una baja de 4.9%, alcanzando RD\$237,463,183. Este comportamiento responde a la estrategia de priorizar la recuperación de créditos, fortalecer los mecanismos de seguimiento y evaluar con mayor rigor la colocación de nuevos recursos.



Activos totales y cartera de crédito, 2023 – 2025 (millones de RD\$).

DEPÓSITOS DE AHORRO Y A PLAZO FIJO

Los depósitos de ahorro presentaron una disminución sostenida: de RD\$40,030,978 en 2023 a RD\$34,089,732 en 2024 y a RD\$31,719,130 en 2025, acumulando una reducción de 20.8% en dos años. Este comportamiento nos llevó a revisar nuestra estrategia de captación y a fortalecer las acciones dirigidas a recuperar y ampliar la base de ahorrantes.

Los depósitos a plazo fijo registraron un incremento de 12.0% durante 2024, alcanzando RD\$109,200,687, para posteriormente disminuir a RD\$90,105,241 en 2025, en el marco de la gestión de compromisos financieros y de la reorganización de la liquidez.

APORTACIONES

Las aportaciones presentaron un comportamiento notablemente estable: un incremento de 2.5% en 2024, hasta RD\$134,811,826, seguido de una reducción moderada de 2.9% en 2025, cerrando en RD\$130,850,691, apenas 0.5% por debajo del nivel de 2023.

Cierre y agradecimientos

Concluimos este informe reafirmando nuestro compromiso de continuar gestionando COOPPAÍS con transparencia, excelencia y visión de futuro, honrando cada día la confianza que nuestros asociados han depositado en esta institución. Estamos convencidos de que la sostenibilidad no depende únicamente de los resultados financieros, sino también de hacer las cosas correctamente, con responsabilidad, apegados a la normativa que rige nuestro sector cooperativo y con una visión clara de lo que queremos construir.

Agradezco profundamente a nuestros asociados por su confianza y respaldo constante; a nuestros colaboradores, por su dedicación y entrega; y a los órganos directivos, por su acompañamiento y compromiso con el fortalecimiento de nuestra cooperativa.

Licda. Kristhel Gafaro

Gerente General · COOPPAÍS

Resultados financieros 2025

Extracto de los estados financieros al 31 de diciembre de 2025, con cifras comparativas de 2024. Los estados completos y sus notas se encuentran a disposición de los asociados.

Un balance más pequeño, mejor capitalizado y, por primera vez en tres ejercicios, con resultado positivo.

Estado de situación financiera

Valores en RD\$ · Al 31 de diciembre

ACTIVOS

Concepto	2025	2024
Efectivo en cajas y bancos	8,098,079	7,979,329
Cuentas por cobrar	14,463,616	4,323,971
Préstamos por cobrar (netos)	222,999,567	249,802,698
Inversiones e inventario	1,364,437	100,000
Activos fijos (netos)	5,731,912	2,901,729
Activos y cargos diferidos	5,992,284	13,999,817
Total de activos	258,649,895	279,107,544

PASIVOS Y PATRIMONIO

Concepto	2025	2024
Depósitos a plazo fijo	90,105,241	109,200,867
Ahorros de los socios	31,719,130	34,089,733
Cuentas por pagar y otros	3,448,902	2,545,367
Total pasivos	125,273,273	145,835,967

Concepto	2025	2024
Aportes de los socios	130,850,691	134,811,827
Reservas estatutarias	1,528,715	1,122,209
Excedentes acumulados	(2,662,458)	(268,359)
Excedentes del período	3,659,674	(2,394,099)
Total patrimonio	133,376,622	133,271,578

LECTURA DEL BALANCE

El patrimonio se mantuvo estable (RD\$133.4 millones) mientras el pasivo se redujo en RD\$20.6 millones. La cooperativa cerró el ejercicio menos apalancada y con una estructura de financiamiento sostenida mayoritariamente por los aportes de sus propios socios.

Estado de excedentes

Valores en RD\$ · Del 1 de enero al 31 de diciembre

Concepto	2025	2024
Ingresos por préstamos	48,436,879	33,513,023
Gastos financieros	(9,016,898)	(10,194,141)
Excedente operacional	39,419,981	23,318,882
Otros ingresos	4,396,265	9,138,841
Sueldos y compensaciones	(15,584,500)	(17,320,662)
Generales y administrativos	(19,175,533)	(13,134,244)
Provisiones y depreciación	(4,703,468)	(3,948,500)
Reservas estatutarias	(406,506)	174,620
Excedente neto del período	3,659,674	(2,394,099)

Reservas institucionales

En cumplimiento de sus estatutos, COOPPAÍS destina un cinco por ciento (5%) de los excedentes anuales a la reserva general y ha constituido una reserva educativa con cargo a los excedentes del ejercicio. Al cierre de 2025 las reservas estatutarias ascienden a RD\$1,528,715, frente a RD\$1,122,209 en 2024.

DESTINO DE LOS EXCEDENTES

Conforme a lo expuesto por la Gerencia General, los excedentes obtenidos en 2025 se destinarán a compensar las pérdidas acumuladas de ejercicios anteriores, fortaleciendo el patrimonio de la cooperativa antes que distribuirlo.

Nota: las cifras de este capítulo son un extracto de los estados financieros del ejercicio 2025 y deben leerse juntamente con sus notas.

El punto de inflexión

Cómo una cooperativa que perdía dinero durante dos ejercicios consecutivos cerró 2025 con un excedente de RD\$3.66 millones.



Resultado neto del ejercicio, 2023 – 2025.

GIRO POSITIVO RD\$6.05 MM Frente al resultado de 2024	INGRESOS POR PRÉSTAMOS +44.5% Con una cartera menor	GASTOS FINANCIEROS -11.6% Fondo más eficiente	RENDIMIENTO SOBRE ACTIVOS 1.41% Positivo por primera vez
---	---	---	--

Tres decisiones explican el giro

PRIMERA · COBRAR MEJOR, NO COLOCAR MÁS

Los ingresos por préstamos crecieron 44.5%, pasando de RD\$33.5 millones a RD\$48.4 millones, pese a que la cartera se redujo 4.9% en el mismo período. El resultado no proviene de colocar más recursos, sino de recuperar mejor los ya colocados.

Es el dato más revelador del ejercicio: una cartera más pequeña generando sustancialmente más ingresos significa que la calidad de esa cartera mejoró.

SEGUNDA · RECOMPONER EL COSTO DEL FONDEO

Los gastos financieros bajaron 11.6%, de RD\$10.2 millones a RD\$9.0 millones, como consecuencia directa de la recomposición de las captaciones a plazo. Los depósitos a plazo fijo se redujeron de RD\$109.2 a RD\$90.1 millones: menos volumen captado, pero también menos costo financiero.

TERCERA · AJUSTAR LA ESTRUCTURA

Los gastos de personal se redujeron 10.0%, de RD\$17.3 millones a RD\$15.6 millones, reflejando el efecto de la reorganización de la red de oficinas y de la estructura operativa.

El cierre de las oficinas de La Romana y Valverde Mao no fue una decisión de recorte por el recorte: fue una decisión de sostenibilidad, tomada tras evaluar la contribución real de cada plaza a los resultados de la institución.

No fue crecimiento a cualquier precio. Fue crecimiento después de corregir.

LO QUE ESTO SIGNIFICA PARA 2026

El resultado de 2025 demuestra que la cooperativa puede ser rentable con su estructura actual. El desafío del próximo ejercicio es distinto: volver a crecer sin perder el rigor que produjo este resultado.

10 COMITÉ DE CRÉDITO

Menos operaciones, mayor rigor

Informe del Comité de Crédito · Ejercicios 2023, 2024 y 2025. Análisis de la colocación, la calidad de la cartera y la distribución territorial del crédito.

Mensaje de apertura

Extendemos nuestro mayor y más sincero agradecimiento a Dios, por ser quien ha dirigido y guiado a COOPPAÍS durante estos años y quien hoy nos permite celebrar nuestra II Asamblea General Ordinaria y Asamblea General Ordinaria de Delegados.

Esta constituye una ocasión propicia para extender un cordial y fraterno saludo cooperativista a las honorables personalidades que nos distinguen con su presencia: a los miembros del Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP); al Dr. Fredy Fernández Acosta, ideólogo de nuestra institución; a los representantes de Equifax y Bankingly; así como a las cooperativas hermanas que hoy nos acompañan.

El Comité de Crédito ha ejercido sus funciones con responsabilidad, transparencia y apego a las normas que rigen nuestra institución, procurando que cada decisión crediticia contribuya al bienestar de nuestros asociados y al crecimiento sostenible de COOPPAÍS.

La gestión en cifras

Indicador	2023 – 2025
Préstamos aprobados	1,316
Monto desembolsado	RD\$421.6 MM
Reuniones de crédito	36
Promedio por préstamo (2025)	RD\$402,709

Durante los ejercicios 2023, 2024 y 2025, en coordinación con la Gerente General, los encargados de oficinas, auxiliares de crédito, representantes del Consejo de Administración y miembros del Consejo de Vigilancia, sostuvimos un total de 36 reuniones de crédito, equivalentes a un promedio de doce por ejercicio.

CARTERA Y DESEMBOLSOS SON MAGNITUDES DISTINTAS

La cartera de crédito al cierre de 2025 asciende a RD\$237.5 millones y corresponde al saldo vigente de los préstamos pendientes de pago a esa fecha. El monto desembolsado durante 2025, RD\$134,504,711.63, corresponde a las operaciones colocadas dentro del ejercicio.

Menos operaciones, mayor ticket

Durante los tres ejercicios, el Comité de Crédito aprobó 1,316 préstamos: 572 en 2023, 410 en 2024 y 334 en 2025. Esta disminución gradual y consecutiva responde a la aplicación de criterios más rigurosos y selectivos en la evaluación de las solicitudes.

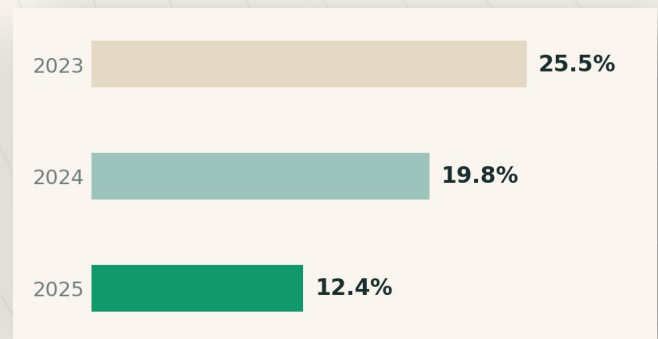


Préstamos aprobados (barras) y monto desembolsado (línea), 2023 – 2025.

Ejercicio	Cant.	Desembolsado	Promedio
2023	572	150,740,668	263,533
2024	410	136,357,892	332,580
2025	334	134,504,712	402,709
Total	1,316	421,603,272	320,367



Monto promedio por préstamo aprobado, 2023 – 2025.



Participación de los refinanciamientos en el monto desembolsado.

PRIMER HALLAZGO · EL MONTO PROMEDIO CRECIÓ 52.8%

De RD\$263,533 en 2023 a RD\$402,709 en 2025. Las aprobaciones se redujeron 41.6% en el período, pero el monto desembolsado únicamente 10.8%: la cooperativa colocó prácticamente el mismo volumen de recursos mediante un número sensiblemente menor de operaciones, cada una sometida a una evaluación más exigente.

SEGUNDO HALLAZGO · LOS REFINANCIAMIENTOS SE REDUJERON A MENOS DE LA MITAD

Pasaron de representar el 25.5% del monto desembolsado en 2023 al 12.4% en 2025. Al tratarse de la reestructuración de obligaciones que el asociado no pudo atender en sus términos originales, su reducción sostenida constituye evidencia directa de una cartera más sana.

Composición por destino

Valores en RD\$. Las categorías han sido consolidadas para permitir la comparación entre períodos.

Destino	2023	2024	2025
Consumo y personales	83,796,550	48,316,360	81,946,721
Líneas de crédito	—	35,271,253	31,187,213
Hipotecarios	9,374,432	11,330,000	4,144,081
Comerciales	19,196,896	14,474,372	406,527
Refinanciados	38,372,790	26,965,906	16,621,169
Paralelos y micro	—	—	199,000
Total	150,740,668	136,357,892	134,504,712

La calidad le ganó al volumen

El indicador más significativo del período es el peso de los préstamos refinanciados y reprogramados sobre el total desembolsado. Estas operaciones corresponden a la reestructuración de obligaciones existentes; su reducción sostenida evidencia una cartera con menor necesidad de reestructuración.

La cartera comercial

Los préstamos comerciales pasaron de RD\$14,474,371.93 en 2024 a RD\$406,526.93 en 2025. Se trata de la variación más pronunciada del período y responde a dos causas concurrentes, ambas derivadas de decisiones del Comité de Crédito.

REVISIÓN DE LOS CRITERIOS DE GARANTÍA

Al evaluar el comportamiento de esta cartera, el Comité constató un patrón recurrente de otorgamientos sin garantías suficientes en este tipo de operaciones, situación que dificultaba a su vez la labor de cobranza. Las medidas adoptadas se tradujeron en una menor cantidad de créditos comerciales otorgados; no obstante, cada préstamo comercial concedido durante 2025 cuenta con mejor respaldo y responde a criterios más selectivos y estratégicos.

REORGANIZACIÓN DE LA CARTERA

Adicionalmente, se llevó a cabo una reorganización de esta cartera. Un número significativo de operaciones registradas como préstamos comerciales correspondían, por su naturaleza y destino, a préstamos de consumo, y fueron reclasificadas en consecuencia.

UNA DEPURACIÓN QUE EXPLICA DOS MOVIMIENTOS

La reclasificación reduce el saldo registrado bajo préstamos comerciales y aumenta el correspondiente a consumo y personales, que pasó del 35.4% del monto desembolsado en 2024 al 60.9% en 2025. La comparación entre ejercicios de estas dos categorías debe leerse considerando el efecto de esta depuración.

Cierre y agradecimientos

Los resultados obtenidos durante estos tres ejercicios constituyen la base sobre la cual se proyectan los objetivos a corto, mediano y largo plazo del Comité de Crédito, fundamentados en nuestros valores cooperativistas y orientados al crecimiento de nuestros asociados.

Continuaremos trabajando con dedicación, compromiso y visión de futuro, convencidos de que el esfuerzo conjunto de nuestros socios, directivos y colaboradores constituye la base para seguir construyendo una cooperativa sólida, sostenible y al servicio de todos sus asociados.

Comité de Crédito

COOPPAÍS · Ejercicios 2023 – 2025

11 MODERNIZACIÓN

Transformación digital

La cercanía con el socio no puede depender únicamente de la ubicación de una oficina.

Durante 2025 COOPPAÍS puso en operación Net Banking, su primer canal digital.

Uno de los avances importantes alcanzados durante este período fue la implementación de Net Banking, herramienta que representa un paso significativo en nuestro proceso de transformación y modernización.

Con esta iniciativa buscamos estar más cerca de nuestros socios, facilitándoles el acceso a nuestros servicios, promoviendo mayor transparencia y brindándoles alternativas más ágiles y convenientes para relacionarse con su cooperativa.

La banca en línea permite que la cercanía con el socio no dependa únicamente de la ubicación de una oficina, algo especialmente relevante en un ejercicio en el que se ajustó la estructura operativa. Es, en ese sentido, la contraparte natural de la reorganización de la red: donde se retiró una oficina física, se amplió el acceso digital.

PRIMER AÑO DE OPERACIÓN: 117 SOCIOS REGISTRADOS

Es la base inicial de un canal puesto en marcha durante el mismo período. Ampliar su adopción es una de las tareas que el Consejo de Administración asume para el ejercicio 2026, y su aprovechamiento se consolidará en la medida en que más asociados se incorporen al servicio.

ALIADOS TECNOLÓGICOS

El proceso de modernización de COOPPAÍS se apoya en dos aliados especializados: Bankingly, en la plataforma de banca digital, y Equifax, en los procesos de evaluación crediticia y consulta del historial del solicitante.

Ambas herramientas no son un fin en sí mismas. Son el soporte técnico de dos objetivos institucionales: acercar los servicios al asociado y elevar el rigor con que se toman las decisiones de crédito.

CANAL DIGITAL	USUARIOS REGISTRADOS	PLATAFORMA	EVALUACIÓN CREDITICIA
Net Banking	117	Bankingly	Equifax
En operación desde 2025	Primer año de operación	Aliado en banca digital	Historial y scoring

Un canal complementario a la red de oficinas: la banca en línea permite que la cercanía con el socio no dependa únicamente de dónde esté ubicada una sucursal.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN · EJERCICIO 2025

12 RED DE OFICINAS

Presencia territorial

Al cierre del ejercicio 2025, COOPPAÍS opera a través de su Oficina Principal en Santo Domingo y una red de cinco oficinas en el interior del país.



NUESTRA RED AL CIERRE DE 2025

Oficina	Provincia
Oficina Principal	Santo Domingo
Hermanas Mirabal	Hermanas Mirabal
Santiago de los Caballeros	Santiago
La Vega	La Vega
Santiago Rodríguez	Santiago Rodríguez
San Cristóbal	San Cristóbal

PLAZAS REORGANIZADAS DURANTE 2025

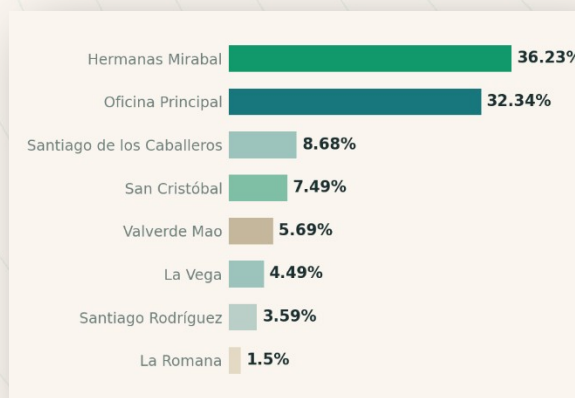
Oficina	Provincia
Valverde Mao	Valverde
La Romana	La Romana

Los asociados de estas dos plazas continúan siendo atendidos desde las oficinas más próximas, con seguimiento permanente de la administración.

PARTICIPACIÓN DE CADA OFICINA EN EL MONTO DESEMBOLSADO

Porcentaje del monto desembolsado en cada ejercicio. Fuente: Informe del Comité de Crédito.

Oficina	2023	2024	2025
Hermanas Mirabal	27.45%	30.24%	36.23%
Oficina Principal	31.64%	40.73%	32.34%
Santiago de los Caballeros	10.31%	11.46%	8.68%
San Cristóbal	1.40%	1.71%	7.49%
Valverde Mao	0.35%	2.93%	5.69%
La Vega	11.54%	2.44%	4.49%
Santiago Rodríguez	5.42%	3.66%	3.59%
La Romana	11.89%	6.83%	1.50%



Participación por oficina durante el ejercicio 2025.

LAS DOS PLAZAS QUE SOSTIENEN LA COLOCACIÓN

La Oficina Hermanas Mirabal y la Oficina Principal concentraron de manera sostenida la mayor participación en los desembolsos, alcanzando en conjunto el 68.6% del monto colocado durante el ejercicio 2025. Hermanas Mirabal pasó a ser la primera plaza de la red, con 36.23%.

LA VEGA Y SANTIAGO DE LOS CABALLEROS

La Vega pasó de 11.54% en 2023 a 2.44% en 2024 y se recuperó hasta 4.49% en 2025. Santiago de los Caballeros mantuvo una participación estable en torno al 9% – 11% durante los tres ejercicios, consolidándose como la tercera plaza de la red.

SAN CRISTÓBAL, EL MAYOR CRECIMIENTO RELATIVO

La provincia de San Cristóbal incrementó su participación de 1.40% en 2023 a 7.49% en 2025: multiplicó por más de cinco su peso dentro de la red en dos ejercicios.

LAS PLAZAS REORGANIZADAS

La Romana registró una reducción progresiva, de 11.89% en 2023 a 1.50% en 2025, comportamiento consistente con el proceso de reorganización. Valverde Mao incrementó su participación hasta 5.69% en 2025; su cierre se produjo al final del ejercicio, por lo que mantuvo actividad crediticia durante la mayor parte del período.



Apertura de la oficina de San Cristóbal.



Corte de cinta en la oficina de San Cristóbal.

13 RESPONSABILIDAD SOCIAL

Compromiso con nuestras comunidades

Nos sentimos con el compromiso de retribuirle a la sociedad dominicana parte del apoyo que hemos recibido.

El séptimo principio del cooperativismo es el compromiso con la comunidad. Para COOPPAÍS no es una declaración: es una línea de trabajo.

Una cooperativa no existe al margen del lugar donde opera. Los socios de COOPPAÍS son vecinos, comerciantes, empleados y familias de las comunidades donde tenemos presencia, y el bienestar de esas comunidades es inseparable del bienestar de nuestros asociados.

Durante el período, COOPPAÍS desarrolló actividades de responsabilidad social que involucraron a colaboradores y directivos, incluyendo jornadas de acción ambiental y actos de donación en beneficio de instituciones y comunidades.

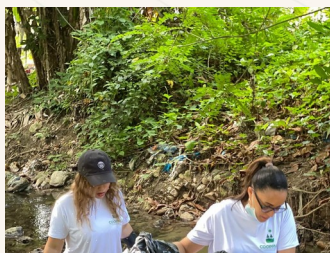


Acto de donación institucional a la Defensa Civil, provincia Hermanas Mirabal.

DONACIÓN A LA DEFENSA CIVIL

En la provincia Hermanas Mirabal, COOPPAÍS entregó un aporte a la Defensa Civil, institución que atiende a la población en situaciones de emergencia. Es una de las formas en que la cooperativa devuelve a la comunidad parte de lo que recibe de ella.

Jornada de acción ambiental

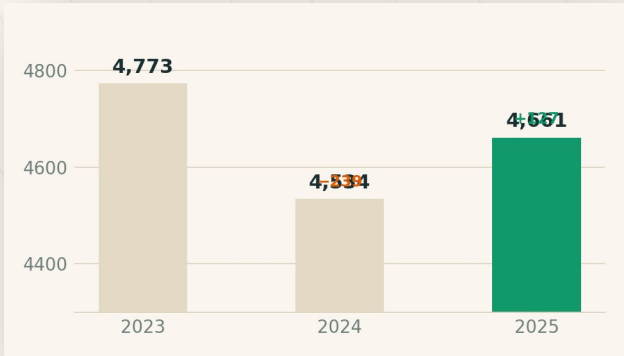


Colaboradores y directivos de COOPPAÍS durante la jornada de acción ambiental.

14 SOCIOS Y COLABORADORES

Nuestra gente

Detrás de cada cifra de esta memoria hay 4,661 asociados, un cuerpo de delegados y un equipo de colaboradores.



Evolución de la base social, 2023 – 2025.

Ejercicio	Socios	Variación
2023	4,773	—
2024	4,534	-239 (-5.0%)
2025	4,661	+127 (+2.8%)

Al cierre del ejercicio 2025, COOPPAÍS contaba con 4,661 socios, reflejando una recuperación respecto al año anterior y reafirmando la importancia de continuar fortaleciendo la confianza y cercanía con nuestros asociados.

El descenso de la base social se concentró en el ejercicio 2024, cuando se registró una reducción de 239 socios. Durante 2025 la tendencia se revirtió, con un incremento neto de 127 socios: del total de socios perdidos en 2024, el 53% fue recuperado durante 2025.

La base social se mantiene 112 asociados por debajo del nivel de 2023. No obstante, el cambio de tendencia constituye una señal favorable, registrada en un ejercicio marcado por ajustes operativos.

UN DATO QUE CONVIENE LEER DESPACIO

La base social creció en el mismo año en que se reorganizaron dos oficinas. Los socios no se fueron con las plazas: permanecieron en la cooperativa.

La primera Asamblea por delegados

El ejercicio 2025 se somete a la consideración de la II Asamblea General Ordinaria y I de Delegados. Es un hito institucional: la cooperativa alcanzó el tamaño en que la participación directa de todos los socios da paso a un sistema de representación por delegados distritales y centrales.

Ese cambio no reduce la participación del socio; la organiza. Cada delegado representa a un conjunto de asociados y asume la responsabilidad de conocer los informes, cuestionarlos y decidir en nombre de quienes lo eligieron.



Encuentro con socios de COOPPAÍS. San José de Ocoa.

Nuestro equipo de colaboradores



Parte del equipo de colaboradores de COOPPAÍS.

La administración de la cooperativa está a cargo de la Gerencia General, con el apoyo de los encargados de oficinas, los auxiliares de crédito y el personal de las áreas de contabilidad, operaciones y servicio al socio.

A ellos corresponde la ejecución diaria de las decisiones institucionales y el trato directo con el asociado: la parte de la cooperativa que el socio efectivamente ve, y por la que juzga a la institución.

15 REORGANIZACIÓN OPERATIVA

La transformación de nuestra red

La decisión más difícil del ejercicio, y una de las que explica el resultado.

Durante 2025 el Consejo de Administración acompañó el cierre de las oficinas de La Romana y Valverde Mao.

Esta decisión respondió a un proceso de evaluación y optimización de nuestra estructura operativa, procurando hacer un uso más eficiente de los recursos y fortalecer la sostenibilidad de la institución, manteniendo siempre el compromiso de continuar brindando atención y servicios a nuestros asociados.

No fue una decisión tomada a la ligera ni de un día para otro. Fue el resultado de analizar la contribución real de cada plaza a los resultados de la cooperativa, el volumen de operaciones que sostenía y el costo de mantenerla en funcionamiento.

Continuidad en la atención

La totalidad de los asociados de ambas plazas fue reasignada a las oficinas más próximas, con seguimiento permanente por parte de la administración.

Plaza	Reasignada a
La Romana	Oficina Principal
Valverde Mao	Santiago Rodríguez

Los socios de La Romana pasaron a ser atendidos desde la sede central, y los de Valverde Mao desde la plaza más próxima. En ningún caso se interrumpió el acceso del asociado a sus productos ni a la atención de la cooperativa.

La base social se mantuvo

EL INDICADOR QUE VALIDA LA DECISIÓN

El ejercicio 2025 cerró con 4,661 socios, 127 más que el año anterior. La base social creció en el mismo período en que se ajustó la red de oficinas, preservando la relación con nuestros asociados.

Ese dato es la mejor evidencia de que la reorganización se ejecutó correctamente. Cuando una institución financiera cierra oficinas, el riesgo evidente es perder a los clientes de esas plazas. COOPPAÍS no solo no los perdió: cerró el año con más socios de los que tenía al comenzar.

El efecto sobre los resultados

La reorganización tuvo un efecto directo y medible sobre la estructura de costos. Los gastos de personal se redujeron 10.0% durante el ejercicio, de RD\$17.3 millones a RD\$15.6 millones, y ese ahorro forma parte de la explicación del excedente obtenido.

Conviene, sin embargo, no simplificar. El resultado de 2025 no proviene únicamente de gastar menos: proviene de cobrar mejor —los ingresos por préstamos crecieron 44.5%— y de reducir el costo del fondeo. La reorganización de la red es una de las tres piezas, no la única.

El acompañamiento digital

La puesta en marcha de Net Banking durante el mismo ejercicio no fue una coincidencia. La banca en línea permite que la cercanía con el socio no dependa de la ubicación de una oficina, y es la contraparte natural de un ajuste en la estructura física de atención.

Adecuamos la estructura operativa preservando la base social, incorporamos un canal digital que amplía el acceso de los asociados y fortalecimos las competencias de quienes dirigen y administran la cooperativa.

BALANCE DEL EJERCICIO · CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Lo que queda por delante

La reorganización cerró un capítulo, no abrió uno definitivo. Nuestra visión institucional plantea presencia en las 32 provincias del país, y ese horizonte sigue vigente. Lo que cambió es el criterio: la expansión futura deberá sustentarse en la sostenibilidad de cada plaza y apoyarse en el canal digital, antes que en la sola apertura de oficinas.

Una red se mide por la calidad del servicio que presta, no por el número de puertas que abre. Esa es la lección que deja el ejercicio 2025.

16 FORMACIÓN

Educación cooperativa

La educación y la formación constituyen el quinto principio del cooperativismo, y una línea permanente de trabajo institucional.



Jornada de capacitación institucional.

Una cooperativa se administra bien cuando quienes la dirigen y quienes la operan comprenden con profundidad el modelo que sostienen.

Durante el período se promovieron espacios de capacitación y educación dirigidos tanto a colaboradores como a los miembros del Consejo de Administración, entendiendo que el fortalecimiento de las competencias y conocimientos constituye una pieza fundamental para una adecuada gestión cooperativa.

Continuar preparándonos y actualizándonos nos permite asumir nuestras responsabilidades con mayor conocimiento, compromiso y visión institucional.

Formación para nuestros asociados

La educación cooperativa no se dirige solamente hacia adentro. COOPPAÍS desarrolla programas de capacitación para sus asociados en las áreas que inciden directamente sobre su bienestar financiero.

Programa	Dirigido a
Ahorro inteligente	Asociados
Planificación personal	Asociados
Inversiones con propósito	Asociados
Trabajo en equipo	Colaboradores



Actividad de formación con participación institucional.

LA RESERVA EDUCATIVA

En cumplimiento de sus estatutos, COOPPAÍS constituye una reserva educativa con cargo a los excedentes del ejercicio. Durante 2025 esta reserva se dotó con RD\$203,306, recursos destinados específicamente a los programas de formación de socios, colaboradores y directivos.

Las personas detrás de las decisiones

La cooperativa se gobierna a sí misma. Sus órganos de dirección y control están integrados por socios electos en Asamblea, que ejercen sus funciones de forma voluntaria y responden ante los asociados.



Lic. Wilfredo González

Presidente del Consejo de Administración



Licda. Jasmin Abreu

Tesorera del Consejo de Administración



Licda. Kristhel Gafaro

Gerente General

Estructura de gobierno

Tres órganos electos por la Asamblea —Consejo de Administración, Consejo de Vigilancia y Comité de Crédito— y una Gerencia General responsable de la conducción operativa.

Consejo de Administración

Órgano de dirección de la cooperativa, responsable de trazar las políticas institucionales, aprobar los planes de trabajo y velar por el cumplimiento de las disposiciones legales, estatutarias y reglamentarias. Durante el ejercicio 2025 celebró 26 reuniones, un promedio de una cada dos semanas.



Wilfredo González Pantaleón
Presidente



Rubén Darío Cedeño
Vicepresidente



Jasmin Abreu Ottenwarde
Tesorera



Alba Yudi Sánchez Espinal
Secretaria



Pedro Ramón Sánchez Almonte
Vocal



Lidia Marlenes Jones Castro
Vocal



Rosa María Rosario
Vocal



Francisco A. de León Alcántara
Primer Suplente



Domingo A. Vargas Cuello
Segundo Suplente

Directivos electos en la Asamblea del 25 de agosto de 2024, con distribución de cargos del 29 de agosto de 2024.

Comité de Crédito

Órgano de análisis y aprobación del crédito. Evalúa cada solicitud conforme a las políticas vigentes y vela por la calidad de la cartera.

Nombre	Cargo
Ángel David Casado Ovalle	Presidente
Penélope Pérez Santos	Secretaria
Mario Julio Cedeño Rijo	Vocal
Pedro Alfonso Madera Marte	Suplente

Consejo de Vigilancia

Órgano fiscalizador. Verifica el cumplimiento legal y reglamentario de las operaciones e informa a la Asamblea.

Nombre	Cargo
José Celestino Suárez	Presidente
Glenys Carolina López Guzmán	Secretaria
Manuel Enrique Torres Puig	Vocal
Irving Antonio Vargas Thomas	1er Suplente
Ingrid Teresa Morillo Ureña	2do Suplente

Informe del Consejo de Vigilancia

Gestión 2024 – 2025 · Sede Principal, Santo Domingo

Presentación

A los distinguidos representantes del Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP), delegados, Gerencia General, directivos, empleados e invitados especiales presentes en esta II Asamblea General Ordinaria y I de Delegados de COOPPAÍS.

El Consejo de Vigilancia, con sede principal en Santo Domingo, en cumplimiento de su responsabilidad estatutaria como órgano fiscalizador, presenta el informe de las actividades desarrolladas durante la gestión 2024 – 2025.

Alcance de la fiscalización

Indicador	Resultado
Meta de recaudación	Cumplida
Revisiones bimestrales	6
Seguimientos trimestrales	4
Observaciones significativas	0

La labor del Consejo de Vigilancia se desarrolló mediante un esquema de verificación periódica que combinó seguimientos trimestrales a los indicadores institucionales, revisiones bimestrales de control sobre las operaciones, y una verificación general de todas las áreas de la cooperativa.

Actividades de control

SEGUIMIENTO A VARIABLES E INDICADORES

Con frecuencia trimestral, sobre las metas de recaudación establecidas por el Consejo de Administración (RD\$15,000,000.00) y el plan de ahorro. Resultado: meta de recaudación cumplida.

REVISIÓN DE OPERACIONES ADMINISTRATIVAS Y FINANCIERAS

Con frecuencia periódica, sobre registros contables, documentos de respaldo y cumplimiento normativo. Resultado: sin que se identificaran irregularidades significativas.

REVISIONES BIMESTRALES DE CONTROL

Sobre expedientes de crédito, arqueo de caja chica, comprobantes de gastos y actas del Consejo de

Administración. Resultado: satisfactorio en cada verificación.

VERIFICACIÓN GENERAL DE OPERACIONES Y ÁREAS

Con frecuencia anual, sobre préstamos, contabilidad, servicios y personal, durante 2025 e inicio de 2026. Resultado: funcionamiento normal y ordenado.

PARTICIPACIÓN EN REUNIONES DE GESTIÓN

De manera permanente en las reuniones operativas y de análisis crediticio celebradas por la Gerencia General y el Departamento de Crédito. Esta participación permitió conocer de primera mano el desarrollo de las operaciones y aportar criterios en el momento en que las decisiones se adoptaban.

SEGUIMIENTO AL CIERRE Y AUDITORÍA

Sobre los estados financieros correspondientes al ejercicio 2025, listos para su entrega formal a Contabilidad y posterior remisión al IDECOOP.

COORDINACIÓN CON EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

De manera permanente, sobre el seguimiento de los acuerdos adoptados y la remisión de las actas correspondientes, conforme a los estatutos y a la normativa cooperativa vigente.

Conclusión y certificación

CERTIFICACIÓN DEL CONSEJO DE VIGILANCIA

En conclusión, el Consejo de Vigilancia certifica que, durante el período 2024 – 2025, las operaciones de COOPPAÍS se desarrollaron de manera ordenada y transparente, sin observaciones significativas que reportar.

Asimismo, este órgano ratifica su compromiso de continuar supervisando y dando seguimiento constante a las operaciones de la cooperativa.

Consejo de Vigilancia

COOPPAÍS · Gestión 2024 – 2025

18 ALIADOS INSTITUCIONALES

Alianzas

Ninguna cooperativa se sostiene sola. El séptimo principio del cooperativismo —la cooperación entre cooperativas— es también una estrategia de supervivencia.

IDECOOP

El Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo es el organismo rector del sector cooperativo dominicano. COOPPAÍS opera bajo su supervisión, le remite sus estados financieros auditados y sus actas, y cuenta con su acompañamiento institucional.

Equifax

Aliado en los procesos de evaluación crediticia. La consulta del historial del solicitante es parte del rigor con que el Comité de Crédito evalúa cada operación, y forma parte de las medidas que produjeron la mejora en la calidad de la cartera durante 2025.

Bankingly

Aliado tecnológico en la plataforma de banca digital. La implementación de Net Banking durante 2025 se desarrolló sobre esta plataforma, y constituye el primer paso de la transformación digital de la cooperativa.

Cooperativas hermanas

El movimiento cooperativo dominicano acompaña a COOPPAÍS desde sus inicios. La cooperación entre cooperativas no es un gesto protocolar: es intercambio de experiencia, respaldo institucional y una red de apoyo entre entidades que comparten el mismo modelo y los mismos desafíos.

Agradecemos a las instituciones y aliados que han contribuido al desarrollo de nuestra cooperativa, y de manera muy especial al Dr. Fredy Fernández Acosta, ideólogo de nuestra institución.

COMITÉ DE CRÉDITO · EJERCICIOS 2023 – 2025

19 MIRANDO HACIA ADELANTE

Perspectivas 2026

El ejercicio 2025 cerró con la cooperativa de nuevo en terreno positivo. La tarea de 2026 es distinta: convertir esa corrección en crecimiento.

No podemos conformarnos con lo alcanzado. Debemos verlo como el comienzo de una nueva etapa.

Los informes que integran esta memoria coinciden en un diagnóstico: 2025 fue un año de corrección. Se ajustó la estructura operativa, se depuró la cartera, se revisaron los criterios de otorgamiento y se recuperó la rentabilidad. Ese trabajo, necesario, está hecho.

El ejercicio 2026 plantea un desafío de naturaleza distinta. Sostener el resultado ya no dependerá de reducir, sino de crecer con la disciplina que se adquirió durante el proceso.

01 · Recuperar las captaciones

Los depósitos de ahorro y a plazo cayeron RD\$21.5 millones durante el ejercicio: es la variación más pronunciada del período y la propia Gerencia General la identifica como el principal desafío. Recuperar y ampliar la base de ahorrantes es la primera prioridad, con una estrategia de captación que privilegie la permanencia de los recursos.

02 · Consolidar el canal digital

Net Banking cerró su primer año con 117 socios registrados. Ampliar esa adopción es una tarea explícitamente asumida por el Consejo de Administración, y es también la vía para que la cercanía con el asociado no dependa de la ubicación de una oficina.

03 · Ampliar la base social

La cooperativa recuperó 127 socios en 2025 y se mantiene 112 por debajo del nivel de 2023. Cerrar esa brecha y superarla es el indicador más directo de la confianza que la institución genera en su entorno.

04 · Crecer sin renunciar al rigor

La reducción de los refinanciamientos, del 25.5% al 12.4% del monto desembolsado, es el resultado más sólido del período en materia de calidad de cartera. El reto de 2026 es aumentar la colocación conservando los criterios de evaluación que produjeron ese resultado.

05 · Fortalecer el patrimonio

Los excedentes de 2025 se destinarán a compensar las pérdidas acumuladas de ejercicios anteriores. Completar ese saneamiento patrimonial es condición para que la cooperativa pueda, en el futuro, distribuir excedentes entre sus asociados sobre una base sólida.

06 · Avanzar hacia la visión

Nuestra visión institucional plantea una meta ambiciosa: presencia en las 32 provincias de la República Dominicana y en el exterior. Después de un ejercicio en que la red se contrajo, ese horizonte exige una estrategia de expansión distinta, apoyada en el canal digital y en la sostenibilidad de cada plaza antes que en su sola apertura.

Si mantenemos el mismo espíritu de unidad y de trabajo que nos ha permitido llegar hasta aquí, podremos alcanzar metas todavía mayores.

LIC. WILFREDO GONZÁLEZ PANTALEÓN

Nuestro compromiso

COOPPAÍS nació de la decisión de un grupo de personas que quiso construir algo propio. Cinco años después, esa decisión sostiene a más de cuatro mil seiscientas familias asociadas y una institución que administra más de doscientos cincuenta millones de pesos con criterio y transparencia.

Los órganos de dirección y control, la Gerencia General y el equipo de colaboradores renovamos ante esta Asamblea el compromiso de continuar trabajando con responsabilidad, transparencia y visión, procurando que cada acción contribuya a construir una COOPPAÍS más sólida, cercana y sostenible.

Seguimos construyendo el futuro cada día.

ORACIÓN DE GRATITUD

Elevamos nuestra oración de gratitud a Dios por permitirnos celebrar esta Asamblea General Ordinaria, espacio en el que renovamos nuestro compromiso con los principios y valores del cooperativismo.

Pedimos su guía y sabiduría para continuar trabajando con responsabilidad, transparencia, unidad y solidaridad, procurando siempre el bienestar de nuestros asociados y el fortalecimiento de nuestra cooperativa.

Que Dios bendiga nuestros esfuerzos y nos permita seguir avanzando juntos hacia nuevos logros, construyendo el futuro cada día.

GRACIAS

A nuestros socios, por la confianza. A nuestros delegados, por la responsabilidad de representar. A nuestros colaboradores, por la dedicación diaria. A nuestros órganos de dirección y control, por el acompañamiento. Y a las instituciones y aliados que han contribuido al desarrollo de nuestra cooperativa.

Esta memoria es de todos ustedes.

COOPPAÍS

Construyendo el futuro cada día



CONSTRUYENDO EL FUTURO CADA DÍA

Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples País, Inc.
República Dominicana · Ejercicio social 2025
